

Regulamin i Cennik Usługi „Door To Door”

1. Każdy użytkownik BMW lub MINI zlecający każdego rodzaju usługę serwisową w Serwisie BMW ZK Motors (Playada Sp. z o.o.) może skorzystać z usługi „Door To Door” na zasadach określonych w niniejszym regulaminie i w oparciu o obowiązujący cennik usługi „Door To Door”
2. Usługa „Door To Door” jest uzupełnieniem usług serwisowych firmy i polega na odebraniu samochodu, który jest przedmiotem usługi serwisowej lub naprawy blacharsko lakierniczej bezpośrednio z miejsca wskazanego przez Użytkownika np. z domu lub z firmy Klienta wraz z ewentualnym podstawieniem samochodu zastępczego na czas usługi serwisowej.
3. Usługa „Door To Door” to również zwrot samochodu po wykonanej usłudze serwisowej bezpośrednio pod wskazany adres Użytkownika i odebranie samochodu zastępczego.
4. Usługa „Door To Door” jest realizowana przez firmę Playada Sp. z o.o. - Dealera BMW ZK Motors w dwóch standardach:
„Osobisty Kierowca”
„Platforma”
5. „Osobisty Kierowca” w osobie dedykowanego (posiadającego upoważnienie) pracownika, który osobiście dostarczy pod wskazany adres Klienta samochód zastępczy i osobiście odbierze samochód Klienta na Usługę Serwisową z najwyższą ostrożnością i zgodnie z obowiązującymi przepisami Ruchu Drogowego.
6. „Platforma” dowiezie na lawecie pod wskazany adres Klienta samochód zastępczy i odbierze samochód Klienta umieszczając go na lawecie w celu przetransportowania do Serwisu ZK Motors.
7. Po wykonanej usłudze serwisowej na życzenie Klienta samochód może zostać przetransportowany również przez „Osobisty Kierowca” lub „Platforma” pod wskazany adres, tym samym od Klienta zostanie odebrany używany wcześniej samochód zastępczy.
8. Klient zlecający usługę serwisową telefonicznie lub osobiście informuje Doradcę Serwisowego ZK Motors o zamówieniu Usługi „Osobisty Kierowca” lub „Platforma”. Doradca Serwisowy potwierdza Klientowi zlecającemu przyjęcie zlecenia na usługę „Door To Door” oraz ustala datę, miejsce i godzinę odbioru/podstawienia samochodu.
9. Klient dokonując zlecenia usługi „Door To Door” wyraża zgodę na 1 godzinną tolerancję w dostawie / odbiorze samochodu w stosunku do ustalonej godziny ze względu na panujące warunki drogowe. Wykonujący usługę „Door To Door” dołoży wszelkich starań aby dotrzymać wyznaczonej godziny dostawy / odbioru.
10. Klient zlecający Usługę „Door To Door” realizowaną przez „Osobisty Kierowca” wyraża zgodę na przejazd Upoważnionego pracownika Playada Sp. z o.o. - Dealera BMW ZK Motors swoim samochodem zgodnie z obowiązującymi przepisami o Ruchu Drogowym przy zachowaniu najwyższej ostrożności do siedziby Serwisu BMW ZK Motors, tym samym zapewni wystarczającą ilość paliwa w zbiorniku do wykonania niezbędnej drogi do, jak i z Serwisu BMW ZK Motors.
11. Wykonujący Usługę „Platforma” oświadcza że zlecony transport samochodu na lawecie jest ubezpieczony polisą OC oraz AC.
12. Cennik Usług „Door To Door” (ceny netto)

Dealer BMW ZK Motors

„Osobisty Kierowca”

Teren miasta	99 PLN
Poza miastem	2,00 PLN/km

„Platforma”

Teren miasta	199 PLN
Poza miastem	199 PLN + 2,50 PLN/km

Cennik samochodów zastępczych (cena za jedną dobę)

BMW seria 1	165 PLN
BMW seria 3	245 PLN
BMW seria 5	325 PLN
Limit przebiegu	200 km
Dopłata za km	1,5 PLN